

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Reservierung und Buchung

Nachdem wir Ihre Buchungsanfrage per E-Mail oder telefonisch erhalten haben, bestätigen wir die Verfügbarkeit und den Preis der Reise. Möchten Sie die Reise buchen, informieren Sie uns telefonisch oder per E-Mail. Wir senden anschließend eine Rechnung inkl. aller Infos zur Anzahlung. Mit dem Eingang der Anzahlung, ist Ihre Reise gebucht.

Eine Buchung bedarf immer einer schriftlichen Willenserklärung des Reisenden, (per E-Mail oder Post). Die Buchung wird im Namen von Beate Heutger abgeschlossen. Sie gilt für den angemeldeten Zeitraum und die angemeldete Zahl Personen.

Anmeldung incl. Vorauszahlung muss **bis 05.03.2023** erfolgen. Die Vorauszahlung beträgt **1240€**. Dieser Betrag wird bei Stornierung bis zu 14 Tage vor Kursbeginn erstattet, bei späteren Stornierungen wird der gesamte Kursbetrag in Rechnung gestellt. Barzahlung ist auf Anfrage möglich.

Den Eingang der Anzahlung bestätigen wir sofort nach Erhalt per E-Mail. Damit ist Ihre Reise verbindlich gebucht. Der restliche Kursbetrag von **500€** wird am Ende des Kurses bar vor Ort bezahlt.

Anreise erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, am Anreisetag ab 14 Uhr.

Am Abreisetag muss das Zimmer, wenn nicht anders vereinbart, bis spätestens 11 Uhr verlassen werden.

2. Haftung

Die Aus- und Beschreibung des Veranstaltungsortes (Hostal) wurde nach bestem Wissen und nach den Angaben der Eigentümer bzw. Vermieter erstellt. Für eine Beeinflussung des Veranstaltungsortes durch höhere Gewalt, wie zum Beispiel Streik, Krieg, Erdbeben, landesübliche Strom- und Wasserausfälle, starken Unwettern, Baumaßnahmen in der Nähe des Veranstaltungsortes und anderen zum Zeitpunkt der Buchung nicht absehbaren Geschehnissen, wie Krankheit des Veranstalters oder Drittanbieters wird nicht gehaftet. Ebenso kann eine Haftung für die störungsfreie Betriebsbereitschaft von Einrichtungen wie Heizung, Klimaanlage etc. nicht übernommen werden. Etwaige Mängel, welche vor Ort während des Aufenthaltes festgestellt werden, sind dem örtlichen Ansprechpartner, mitzuteilen. Hierbei beachten Sie bitte, dass eine angemessene Frist zur Behebung der Mängel eingehalten werden muss. Danach sind auftretende Ansprüche sofort vor Ort mit dem örtlichen Ansprechpartner abzuklären. Hierfür haften Beate Heutger & Markus Marx nicht.

Die auf den Bildern und in den Detailbeschreibungen abgebildete und beschriebene Möblierung und Ausstattung der Veranstaltungsorte kann unter Umständen variieren. Ist die Durchführung der Reise aufgrund höherer Gewalt nicht möglich, sind die Veranstalter berechtigt einen vergleichbaren Veranstaltungsort in der gleichen oder höheren Preiskategorie und geografischen Region oder einen Ersatz für den ausgefallenen Veranstalter zur Verfügung zu stellen. Nimmt der/die Reisende diese Alternative nicht an, verliert er die geleistete Anzahlung und unterwirft sich den Stornobedingungen. Die Nutzung des Veranstaltungsortes, einschließlich aller dazugehörigen Außenanlagen und Einrichtungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Markus Marx & Beate Heutger übernehmen keine Haftung bei Unfällen.

Der Reisende ist für seine mitgebrachten Sach- und Wertgegenstände, sowie Bargeld selbst verantwortlich. Die Veranstalter übernehmen keine Haftung bei Diebstahl. Alle sonstigen Beanstandungen am Veranstaltungsort und Ersatzforderungen müssen unverzüglich dem Eigentümer oder Beate Heutger und Markus Marx gemeldet werden.

3. Schäden

Der Reisende hat den Veranstaltungsort nebst Inventar pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, alle während seiner Aufenthaltszeit auftretenden Schäden dem Verantwortlichen vor Ort oder Markus Marx und Beate Heutger zu melden. Der Reisende haftet persönlich für die von ihm verursachten Schäden. Der Reisende ist aufgefordert, bei Ankunft das Inventar des ihm zur Verfügung gestellten Zimmers/Wohnbereichs zu überprüfen und innerhalb von 24 Stunden dem Verantwortlichen vor Ort oder M.Marx und B.Heutger die Mängel zu melden, damit Abhilfe geleistet werden kann.

4. Rücktrittsrecht

Der Rücktritt vom Vertrag durch den Reisenden muss in schriftlicher Form (per e- Mail oder Post) erfolgen.

Bei Stornierung durch den Teilnehmer wird die Vorauszahlung von 1240,- € bis zu 14 Tage vor Kursbeginn erstattet. Bei späterer Absage wird der gesamte Kursbetrag in Rechnung gestellt.

Ausschlaggebend für die Berechnung der Rücktrittskosten ist der Posteingang/E-Mail-Eingang bei Beate Heutger.

Sofern ein geeigneter Ersatzreisender gestellt wird, entfallen die Stornogebühren.

Beate Heutger kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen:

- a. Wenn der Reisende oder ein Mitreisender mutwillig Schäden am Veranstaltungsort anrichtet.
- b. Wenn der Reisende oder ein Mitreisender sich nicht an eventuell bestehende Hausordnungen hält und andere Personen unangemessen stört oder gefährdet.
- c. Wenn der Reisende die Restsumme des Reisepreises nicht, wie vereinbart, gezahlt hat.

5. SCHLUSSBESTIMMUNG

a) Rechtswahl:

Es findet deutsches Recht Anwendung auf das Vertragsverhältnis zwischen Beate Heutger und dem Kunden.

b) Gerichtsstand:

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem vorbezeichneten Vermittlungsvertrag ist Dresden.

Stand: 7. Februar 2023

Adresse des Anbieters:

Beate Heutger, Kamenzer Straße 52, 01099 Dresden

Wir werden für Sie nach bestem Wissen und Gewissen handeln, um Ihre Reise schön, entspannend und eben unvergesslich zu gestalten. Unsere AGB sind transparent. Bitte sprechen Sie uns an, sollten Sie Wünsche oder Fragen haben.